

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ทุกระดับในหน่วยงาน ซึ่งมีผลต่อกระบวนการทำงาน รวมถึงอาจมีผลต่อการลาออก โอน(ย้าย) จากงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะเป็นบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ทุกคน

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านในการทำงานในด้านต่าง ๆ

- 2.1 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ
- 2.2 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน
- 2.3 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- 2.4 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร
- 2.5 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร
- 2.6 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว
- 2.7 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร
- 2.8 ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับความภาคภูมิใจและความผูกพันต่อองค์กร

ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ภาพรวมของการทำงาน ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน แต่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านบริหารงานบุคคล เพื่อความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน



แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติส่วนตัวของท่าน โดยการทำเครื่องหมาย ลง ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ ปี เดือน

3. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย / หย่า/แยก

4. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งในปัจจุบัน

ข้าราชการ (ระบุชื่อตำแหน่ง).....

() ระดับปฏิบัติงาน (ประเภททั่วไป) () ระดับชำนาญงาน (ประเภททั่วไป)
() ระดับปฏิบัติการ (ประเภทวิชาการ) () ระดับชำนาญการ (ประเภทวิชาการ)
() ระดับอาวุโส/ระดับชำนาญการพิเศษ () ระดับต้น (ประเภทอำนวยการท้องถิ่น)
() ระดับกลาง (ประเภทอำนวยการท้องถิ่น) () ระดับสูง (ประเภทอำนวยการท้องถิ่น)
() ระดับกลาง (ประเภทบริหารท้องถิ่น) () ระดับสูง (ประเภทบริหารท้องถิ่น)

ลูกจ้างประจำ (ระบุชื่อตำแหน่ง).....

พนักงานจ้าง (ระบุชื่อตำแหน่ง).....

6. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท
 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป

7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน (เศษ 6 เดือนขึ้นไป ให้ปรับเป็น 1 ปี เช่น 9 ปี 6 เดือน ให้นับเป็น 10 ปี)

น้อยกว่า 5 ปี 5- 9 ปี 10 - 15 ปี
 16 – 20 ปี 21 ปี ขึ้นไป

8. อายุราชการ ปี เดือน

ส่วนที่ 2 : คำถามประเมินความพึงพอใจของท่านในการทำงานในด้านต่างๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ					
1. ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม	5	4	3	2	1
2. ความมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงานที่ท่านรับผิดชอบ	5	4	3	2	1
3. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความสามารถของท่าน	5	4	3	2	1
4. ท่านมีอิสระในการวางแผนการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ด้วยตัวของท่านเอง	5	4	3	2	1
5. งานที่ท่านรับผิดชอบมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง และได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5	4	3	2	1
6. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจของหน่วยงานท่านประสบความสำเร็จ หรือสร้างชื่อเสียง สร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงาน	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เรื่องงานในความรับผิดชอบ

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน					
1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพของหน่วยงานท่าน เช่น ห้องทำงาน แสง เสียง เอื้อต่อการทำงาน	5	4	3	2	1
2. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ	5	4	3	2	1
3. ท่านรู้สึกปลอดภัยในขณะที่ทำงาน	5	4	3	2	1
4. เมื่อเกิดปัญหา ท่านได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน หรือ ผู้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1
5. ภายในหน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกัน	5	4	3	2	1
6. บุคลากรทุกคนมีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น กีฬางานปีใหม่ ฯลฯ	5	4	3	2	1
7. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานทั้งด้านงานที่รับผิดชอบ สถานที่ และการให้บริการ	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เรื่องสภาพแวดล้อมการทำงาน.....

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
1.ค่าตอบแทนจากการปฏิบัติราชการของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ	5	4	3	2	1
2.ท่านได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม	5	4	3	2	1
3.ค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	5	4	3	2	1
4.องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จัดสวัสดิการต่างๆ ได้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ	5	4	3	2	1
5.บุคลากรทุกคนมีสิทธิ ได้รับบริการสวัสดิการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา	5	4	3	2	1
6.หน่วยงานของท่านมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดีแก่บุคลากรอยู่เสมอ	5	4	3	2	1

สวัสดิการที่ท่านปรารถนาให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา หรือหน่วยงานของท่านจัดให้มีมากที่สุด และมีความเป็นไปได้ที่จะจัดให้ คืออะไร

.....

.....

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร					
1. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา	5	4	3	2	1
2. โครงสร้างหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา และสายการบังคับบัญชา	5	4	3	2	1
3. ผู้บริหาร (ระดับสูง /ผู้อำนวยการ) เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เช่นพฤติกรรม/ เป็นผู้นำแห่งการพัฒนาคุณภาพ /เป็นผู้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	5	4	3	2	1
4. ผู้บริหาร(ระดับสูง/ผู้อำนวยการ)สามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	5	4	3	2	1
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับท่าน	5	4	3	2	1
6. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรและร่วมแสดงความคิดเห็น	5	4	3	2	1
7. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
8. หน่วยงานของท่านเห็นคุณค่าและให้ความสำคัญต่อบุคลากรทุกระดับ	5	4	3	2	1
9. หน่วยงานของท่านมีการยกย่องชมเชยให้รางวัลและสิ่งจูงใจ เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจ มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	5	4	3	2	1
10. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1
11. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน โดยยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ	5	4	3	2	1
12. หน่วยงานของท่านมีการประชุมวางแผนเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1

วัฒนธรรมองค์กรที่เด่นชัดของหน่วยงานท่านคืออะไร

ท่านต้องการให้วัฒนธรรมองค์กรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เป็นเช่นไร

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร					
1. การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
2. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการพัฒนางาน	5	4	3	2	1
3. ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาและศึกษาดูงาน	5	4	3	2	1
4. เส้นทางความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของท่านมีความชัดเจน	5	4	3	2	1
5. องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการวางแผนที่จะส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับสามารถก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ	5	4	3	2	1
6. การได้รับการประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม	5	4	3	2	1
7. ท่านมีความมั่นคงในอาชีพการงาน	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว					
1.บ่อยครั้งที่ท่านต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลาราชการ	5	4	3	2	1
2.การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว	5	4	3	2	1
3.ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมได้อย่างเหมาะสม	5	4	3	2	1
4.ท่านมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม	5	4	3	2	1
5.การสนับสนุนให้มีโอกาสโอน/ย้าย ระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ได้สถานที่ทำงานใกล้บ้าน	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.7 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร					
1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงาน	5	4	3	2	1
2. ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน	5	4	3	2	1
3. การประชุมชี้แจง/หารือ/ขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับองค์กร (ทั้งในระดับองค์กรบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา และระดับหน่วยงาน)	5	4	3	2	1
4. การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
5. หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสาร/แหล่งรวมความรู้ ที่บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.8 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการความภาคภูมิใจและความผูกพันต่อองค์กร					
1. ท่านภาคภูมิใจที่ได้ทำงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดฯ	5	4	3	2	1
2. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารจัดการของหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในปัจจุบัน	5	4	3	2	1
3. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่จะเปิดเผยถึงหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
4. หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วม หรือผลักดันให้มีกิจกรรมในชุมชน	5	4	3	2	1
5. หากมีโอกาส ท่านจะบอกสิ่งดีๆ เกี่ยวกับการทำงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ให้กับผู้อื่น	5	4	3	2	1
6. หน่วยงานของท่านสร้างแรงจูงใจให้รู้สึกอยากทำงานให้ดีที่สุดทุกวัน	5	4	3	2	1
7. ท่านต้องการทำงานและสร้างประโยชน์ให้กับหน่วยงานมากกว่าที่หน่วยงานของท่านจะคาดหวัง	5	4	3	2	1
8. ท่านแทบจะไม่เคยคิดลาออกจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ไปทำงานที่อื่น	5	4	3	2	1
9. ท่านยินดีและยินยอมหากต้องเปลี่ยนจากงานเดิมมาเป็นงานใหม่ที่อาจไม่ถนัด แต่เพื่อความเหมาะสมตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา หรือของหน่วยงาน	5	4	3	2	1
10. การตัดสินใจทำงานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง	5	4	3	2	1
11. ท่านอยากลาออกจากงาน แต่ทางเลือกในการเปลี่ยนงานใหม่มีน้อย	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจโดยรวม ในฐานะที่เป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ท่านมีความผาสุก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจในระดับใด	5	4	3	2	1

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

 กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามโดยผลของการสำรวจ จะนำไปใช้ในการปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล